

## **PRIVACYSTATEMENT Family Matters Rotterdam**

Family Matters Rotterdam, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60111933, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Family Matters Rotterdam met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Family Matters Rotterdam, persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Family Matters Rotterdam;
- c. bezoekers van [www.familymatters-r.nl](http://www.familymatters-r.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Family Matters Rotterdam;
- e. sollicitanten, supervisanten & co-mediators;
- f. alle overige personen die met Family Matters Rotterdam contact opnemen of van wie Family Matters Rotterdam persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Family Matters Rotterdam verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. Van elke sessie wordt een kort verslag gemaakt. Dit wordt opgeslagen in het mediationdossier.
- e. Van mediationssessies worden geen video-of geluidsopnames gemaakt. Ook niet als cliënten hierom vragen.
- f. Er worden in het praktijkpand van Family Matters Rotterdam geen opnames gemaakt door beveiligingscamera's.

### **3. Doeleinden verwerking**

Family Matters Rotterdam verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een mediationovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

### **4. Rechtsgrond**

Family Matters Rotterdam verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een mediationovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, raad van rechtsbijstand, rechtsbijstandsverzekering, e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een mediatiendossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Family Matters Rotterdam kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Family Matters Rotterdam persoonsgegevens verwerken. Family Matters Rotterdam sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Family Matters Rotterdam deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van het traject (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Family Matters Rotterdam deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Family Matters Rotterdam geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Family Matters Rotterdam ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Family Matters Rotterdam bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Family Matters Rotterdam hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Het mediationdossier met de daarin opgenomen persoonlijke gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de mediationovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten, supervisanten en co-mediators: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Family Matters Rotterdam kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Family Matters Rotterdam gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Family Matters Rotterdam te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Family Matters Rotterdam door een e-mailbericht te sturen naar [info@familymatters-r.nl](mailto:info@familymatters-r.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Family Matters Rotterdam persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Family Matters Rotterdam door een e-mailbericht te sturen naar [info@familymatters-r.nl](mailto:info@familymatters-r.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).