

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Family Matters Rotterdam. Het betreft activiteiten op het gebied van therapie, coaching en mediation. Het aanbod van therapie, coaching of begeleiding, valt onder de beroepscode voor psychotherapeuten zoals gesteld door de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG). Mediation valt onder de voorwaarden zoals gesteld door de Mediation Federatie Nederland (MfN).

Commitment

Als relatie- en gezinstherapeut en als mediator doe ik mijn uiterste best om de therapie, coaching of mediation tot een succes te maken. Van uw kant wordt commitment verwacht, dat wil zeggen: betrokkenheid bij uw eigen proces en bij het begeleidingstraject; het nakomen van afspraken en het nakomen van betalingsverplichtingen.

Deelname & Gespreksduur

Therapie of coaching start na een intakegesprek en taxatiefase, waarna een behandelovereenkomst wordt opgesteld. Mediation start met het tekenen van de mediationovereenkomst. Pre-mediation is mogelijk. Tijdens dit eerste gesprek worden inhoud, aanpak, kosten en duur van het traject overeengekomen. Aanpassingen hierin, later in het traject, geschieden altijd in overleg met u.

Gesprekken duren over het algemeen een tot anderhalf uur.

Telefonische- en skype-consulten zijn mogelijk op afspraak, evenals inhoudelijk emailverkeer. Omdat agenda's snel vollopen plan ik het liefst meerdere vervolgesprekken in.

Afmelden

Indien noodzakelijk, kunt u het gesprek tot twee werkdagen voor de afspraak annuleren. Voor afspraken die later worden afgezegd of bij no-show wordt de helft van het gebruikelijke tarief in rekening gebracht, ongeacht de reden van afwezigheid.

Family Matters Rotterdam behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van het gesprek te wijzigen.

Privacy

Family Matters Rotterdam hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Ik doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Family Matters Rotterdam houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Klachtrecht

Family Matters Rotterdam, mw. drs. CMAA Naber Van Halm, is geregistreerd bij de NVRG en bij het MfN en valt hiermee onder de tucht- en klachtrechtregeling van deze organisaties.

Desgewenst kan de cliënt de reglementen verkrijgen.

FAMILY MATTERS ROTTERDAM

Aansprakelijkheid

U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. U dient Family Matters Rotterdam juist te informeren over allerlei zaken die uw geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessie.

Tarieven

Individuele gesprekken, te weten

Individuele systeemtherapie, ouderschapsbegeleiding en conflictbegeleiding

Intake en vervolgconsulten	60 min	€ 90,00
Telefonisch/skype consult	30 min	€ 45,00
Email, per mail	15 min	€ 25,00

Relatie- en gezinstherapie (inclusief 21% BTW)

Intakegesprek	60-75 min	€ 125,00
Vervolgconsulten	60 min	€ 125,00
	75 min	€ 145,00
	90 min	€ 165,00

SCHIP-behandeling & meer- of samengestelde gezinnen-traject

Intakegesprek	60-75 min	€ 75,00	per huishouden
Vervolgconsulten	60 min	€ 75,00	per huishouden
	75 min	€ 85,00	per huishouden
	90 min	€ 100,00	per huishouden

Mediation (inclusief 21% BTW)

Instaptarief (bij verwijzing rechtbank, incl verslag)	90 min	€ 90,75	per persoon
Regulier gespreksttarief	60 min	€ 90,75	per persoon
Caucus (individuele) gesprekken ook telefonisch	45 min	€ 90,75	per persoon
Kindgesprek	45 min	€ 90,75	per persoon
Verslaglegging/Vaststellingen	60 min	€ 30,00	per persoon
Inhoudelijk emailverkeer, per mail	15 min	€ 30,00	per persoon

Indien uw een lager inkomen heeft is het mogelijk een toevoeging aan te vragen bij de Raad voor Rechtsbijstand. In het eerste mediationgesprek wordt hiernaar gekeken. U kunt informatie vinden op <https://www.rechtsbijstand.nl>.

U kunt contant of met PIN betalen, tenzij anders wordt afgesproken.

Indien, om wat voor reden ook, een betalingsachterstand ontstaat, behouden wij ons het recht voor het traject te staken. Indien nodig schakelen wij een incassobureau in.